

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Martina Koeppen (SPD) und Martin Bill (GRÜNE) vom 25.07.2016

und Antwort des Senats

- Drucksache 21/5383 -

Betr.: StadtRAD – Zahlen 2013 bis 2015

Wir fragen den Senat:

Der Senat beantwortet die Fragen auf der Grundlage von Auskünften der DB Rent GmbH wie folgt:

1. *Wie viele Neukunden haben sich seit Anfang 2014 bis jetzt pro Monat bei StadtRAD Hamburg registrieren lassen und wie hoch war jeweils der Gesamtbestand?*

Die nachfolgenden Tabellen zeigen die Entwicklung der Neukundenregistrierungen. Angaben über den Gesamtkundenbestand liegen nur quartalsweise vor und wurden gerundet. Darüber hinaus sind im Gesamtkundenbestand auch die Kundenabgänge enthalten.

Monat/Jahr	01 / 2014	02 / 2014	03 / 2014	04 / 2014	05 / 2014	06 / 2014
Neukunden	943	1.420	4.031	5.460	7.225	6.119
Gesamtkunden			227.000			245.000

Monat/Jahr	07 / 2014	08 / 2014	09 / 2014	10 / 2014	11 / 2014	12 / 2014
Neukunden	7.437	6.385	5.145	4.125	2.047	832
Gesamtkunden			274.000			281.000

Monat/Jahr	01 / 2015	02 / 2015	03 / 2015	04 / 2015	05 / 2015	06 / 2015
Neukunden	985	1.382	3.069	6.064	6.793	7.376
Gesamtkunden			286.000			305.000

Monat/Jahr	07 / 2015	08 / 2015	09 / 2015	10 / 2015	11 / 2015	12 / 2015
Neukunden	7.151	9.289	4.802	3.938	1.913	1.648
Gesamtkunden			322.000			333.000

Monat/Jahr	01 / 2016	02 / 2016	03 / 2016	04 / 2016	05 / 2016	06 / 2016
Neukunden	1.293	1.658	2.960	2.959	6.023	10.335
Gesamtkunden			336.056			355.373

2. *Wie hat sich die Kundensegmentierung nach Alter bei den StadtRAD Nutzern seit 2014 jährlich und mit letztem Stand entwickelt?*

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Entwicklung der Kundensegmentierung nach Alter seit dem Jahr 2014:

Quartal/Jahr	I / 2014	II / 2014	III / 2014	IV / 2014
< 25 Jahre	15 %	15 %	14 %	14 %
26 bis 35 Jahre	41 %	41 %	42 %	42 %
36 bis 45 Jahre	21 %	21 %	21 %	21 %
46 bis 55 Jahre	16 %	16 %	16 %	16 %
> 56 Jahre	7 %	7 %	7 %	7 %

Quartal/Jahr	I / 2015	II / 2015	III / 2015	IV / 2015
< 25 Jahre	13 %	13 %	13 %	13 %
26 bis 35 Jahre	42 %	42 %	42 %	42 %
36 bis 45 Jahre	21 %	21 %	21 %	21 %
46 bis 55 Jahre	16 %	16 %	16 %	16 %
> 56 Jahre	8 %	8 %	8 %	8 %

Quartal/Jahr	I / 2016	II / 2016
< 25 Jahre	13 %	13 %
26 bis 35 Jahre	42 %	43 %
36 bis 45 Jahre	21 %	21 %
46 bis 55 Jahre	16 %	16 %
> 56 Jahre	8 %	7 %

3. *Wie hat sich die Kundensegmentierung nach Geschlecht bei den StadtRAD Nutzern seit 2014 jährlich und mit letztem Stand entwickelt?*

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Entwicklung Kundensegmentierung nach Geschlecht seit dem Jahr 2014:

Quartal/Jahr	I / 2014	II / 2014	III / 2014	IV / 2014
männlich	58 %	57 %	57 %	57 %
weiblich	42 %	43 %	43 %	43 %

Quartal/Jahr	I / 2015	II / 2015	III / 2015	IV / 2015
männlich	57 %	57 %	57 %	57 %
weiblich	43 %	43 %	43 %	43 %

Quartal/Jahr	I / 2016	II / 2016
männlich	57 %	56 %
weiblich	43 %	44 %

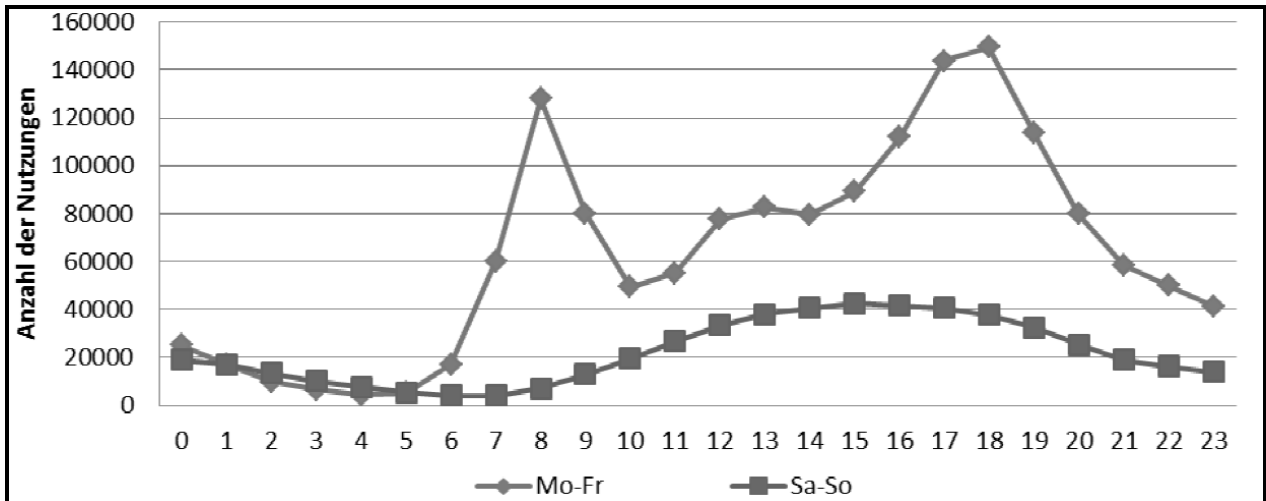
4. *Wieviele Ausleihvorgänge gab es seit 2013 jährlich und mit letztem Stand ?*

Die nachfolgende Tabelle zeigt die jährliche Anzahl der Ausleihvorgänge seit dem Jahr 2013:

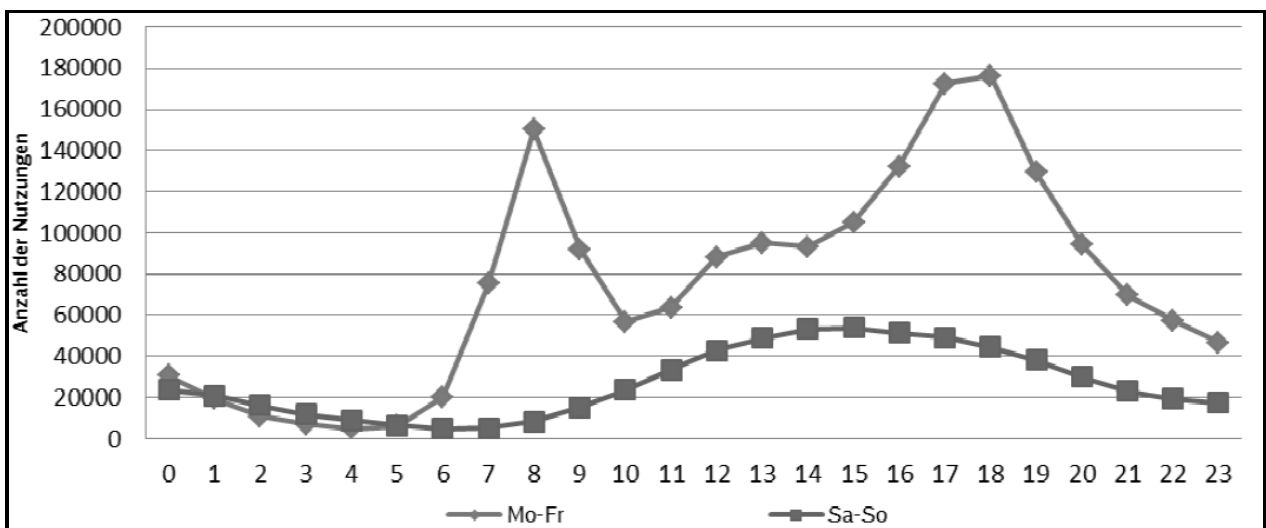
Jahr	2013	2014	2015	2016 (1. Halbjahr)
Anzahl	2.055.000	2.435.000	2.531.000	1.393.288

5. Zu welchen Uhrzeiten wurden in den Jahren ab 2013 und mit letztem Stand durchschnittlich wie viele Leihvorgänge registriert?

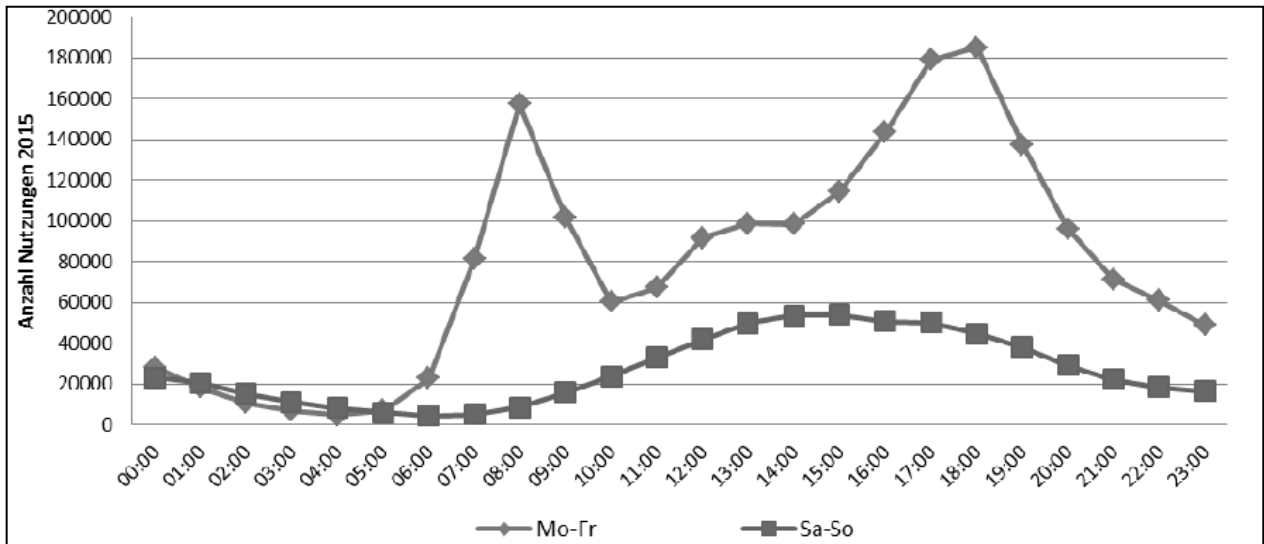
Die folgenden Grafiken zeigen die tageszeitliche Verteilung der Ausleihvorgänge (unterschieden nach Montag bis Freitag sowie Sonnabend und Sonntag):



Tagesganglinie 2013



Tagesganglinie 2014

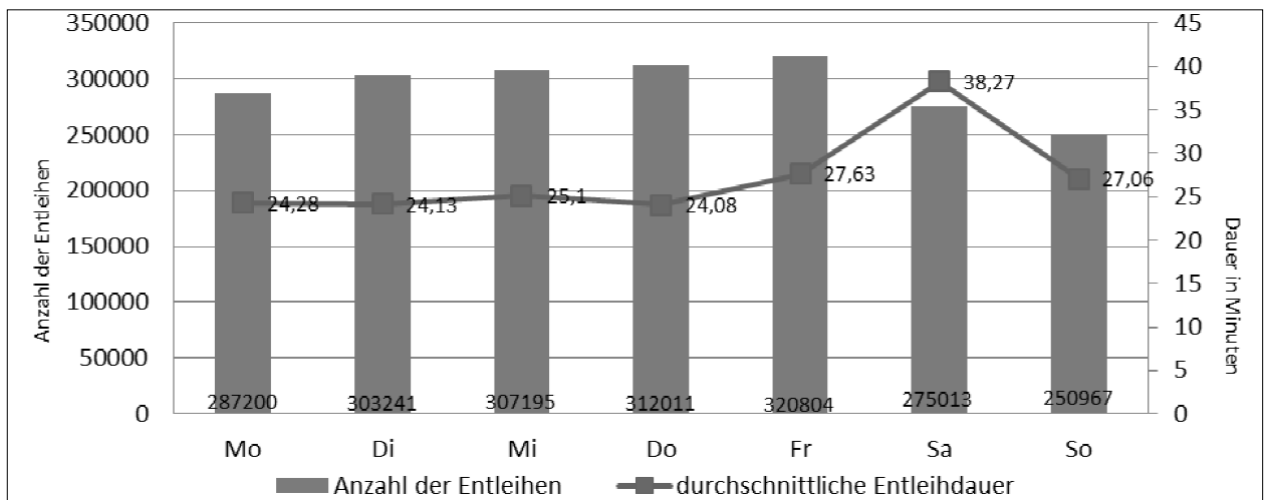


Tagesganglinie 2015

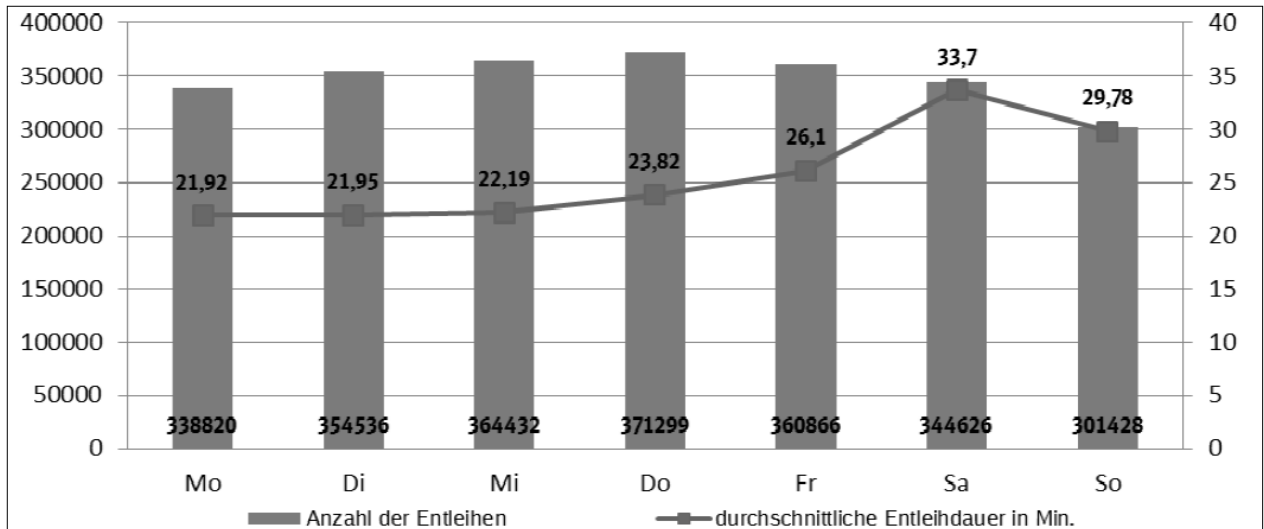
Entsprechende Daten für 2016 liegen noch nicht vor.

6. An welchen Wochentagen wurden in den Jahren ab 2013 und mit letztem Stand durchschnittlich wie viele Leihvorgänge registriert? Bitte nach den einzelnen Wochentagen aufliegern.

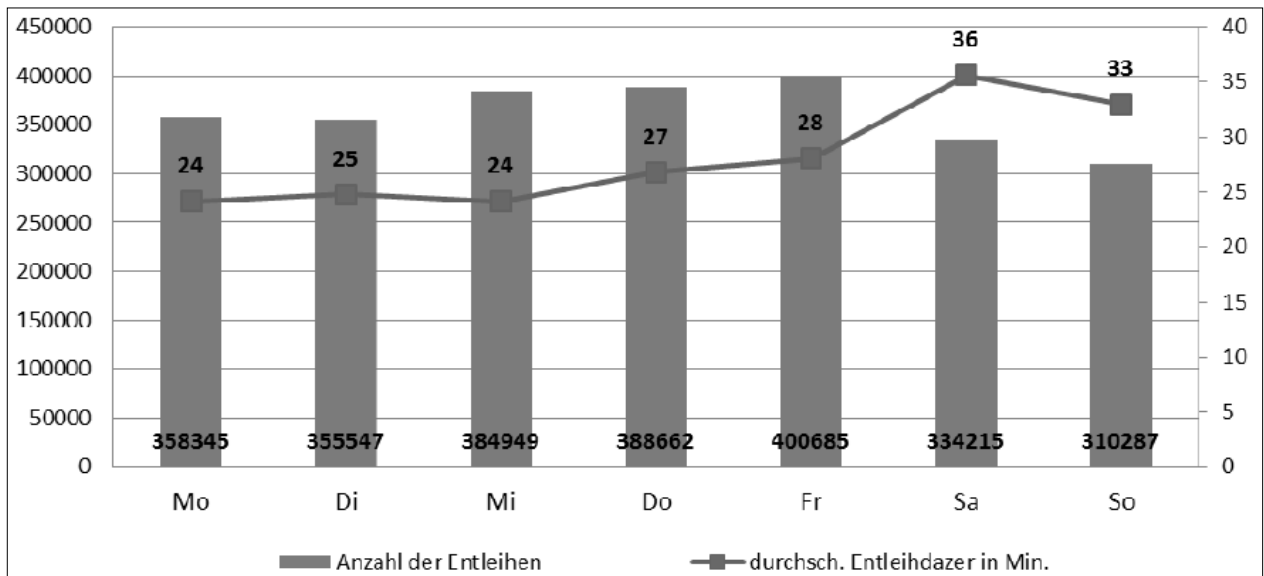
Die folgenden Grafiken zeigen Anzahl der Leihvorgänge, differenziert nach Wochentagen:



Entleihen pro Wochentag 2013



Entleihen pro Wochentag 2014



Entleihen pro Wochentag 2015

Entsprechende Daten für das Jahr 2016 liegen noch nicht vor.

7. An welchen Leihstationen wurden in den Jahren ab 2013 und mit letztem Stand die meisten Leihvorgänge registriert und wie viele Vorgänge waren es jeweils?

Die nachfolgende Tabelle zeigt die zehn am stärksten frequentierten Stationen im Jahr 2013:

Platz	Station	Anzahl Leihvorgänge
1	Allende-Platz / Grindelhof	49.981
2	Schulterblatt / Eifflerstraße	46.920
3	Neuer Pferdemarkt / Beim Grünen Jäger	35.685
4	Universität / Schlüterstraße	34.372
5	Goldbekplatz / Semperstraße	33.983
6	Jungfernstieg / Ballindamm	32.795
7	Mundsburg / Schürbeker Straße	31.570
8	Paulinenplatz / Wohlwillstraße	30.962

Platz	Station	Anzahl Leihvorgänge
9	Jarrestraße / Rambatzweg	30.881
10	Hauptbahnhof West / Glockengießerwall	30.798

Die nachfolgende Tabelle zeigt die zehn am stärksten frequentierten Stationen im Jahr 2014:

Platz	Station	Anzahl Leihvorgänge
1	Allende-Platz / Grindelhof	56.525
2	Schulterblatt / Eifflerstraße	50.807
3	Neuer Pferdemarkt / Beim Grünen Jäger	42.511
4	Jungfernstieg / Ballindamm	39.645
5	Goldbekplatz / Semperstraße	38.547
6	Jarrestraße / Rambatzweg	38.274
7	Landungsbrücken / Hafentor	37.317
8	Sternschanze / Eingang Dänenweg	36.942
9	Mundsburg / Schürbeker Straße	36.485
10	Lange Reihe / Lohmühlenpark	36.455

Die nachfolgende Tabelle zeigt die zehn am stärksten frequentierten Stationen im Jahr 2015:

Platz	Station	Anzahl Leihvorgänge
1	Allende-Platz / Grindelhof	52.076
2	Schulterblatt / Eifflerstraße	46.961
3	Goldbekplatz / Semperstraße	38.461
4	Jungfernstieg / Ballindamm	38.062
5	Mundsburg / Schürbeker Straße	37.053
6	Lange Reihe / Lohmühlenpark	35.895
7	Hauptbahnhof Ost / Hachmannplatz	35.765
8	Jarrestraße / Rambatzweg	35.683
9	Eduard-Rhein-Ufer / Schwanenwik	35.675
10	Landungsbrücken / Hafentor	34.047

Entsprechende Daten für das Jahr 2016 liegen noch nicht vor.